|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| An:Peter Huber Kältemaschinenbau SEWerner-von-Siemens-Str. 177656 Offenburg | Firma:  |       |
| Straße:  |       |
| PLZ, Ort:  |       |
| Gebäude / Raum:  |       |
| Telefon: | 0781-9603-144 | Ansprechpartner: |       |
| Fax: | 0781-57211 | Telefon: |       |
| Email: | service@huber-online.com | E-Mail: |       |
| Seriennr:Gerätetyp: |            | gewünschter Termin: |       |
| **Bestellnummer Kunde:**      **Wichtiger Hinweis:** Nach durchgeführtem Serviceeinsatz erfolgt eine sofortige Rechnungsstellung.Eine Rechnung kann bezüglich der Bestellnummer nachträglich nicht geändert werden. |
| Servicegrund: 1. Reparatur [ ]  2. Wartung [ ]  3. F-Gase Prüfung [ ]   4. Kalibrierung [ ]  5. Inbetriebnahme [ ]   |

## Serviceanforderung bitte ausgefüllt zurücksenden an: service@huber-online.com

**1) Reparatur\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

#### Reparaturen innerhalb der Garantiezeit im Werk

Gemäß unseren Garantiebestimmungen ersetzen wir defekte Komponenten und stellen die benötigte Arbeitszeit hierfür nicht in Rechnung, falls das Temperiergerät bestimmungsgemäß eingesetzt wurde und die erforderliche Reparatur bei uns in Offenburg durchgeführt wird.

Wir übernehmen die Transportkosten innerhalb Deutschlands für den Fall, dass wir einen Spediteur mit der Abholung beauftragen können und das Temperiergerät ordnungsgemäß verpackt zur Abholung bereitgestellt wird. Transportkosten für nicht von Huber beauftragte Sendungen trägt immer der Versender.

#### Reparaturen innerhalb der Garantiezeit vor Ort

#### In diesem Fall müssen wir Fahrtkosten (Pauschale), Montagezeit, Auslösung und gegebenenfalls Übernachtungskosten berechnen. Die defekten Materialien sind kostenfrei.

#### Reparaturen außerhalb der GarantiezeitFür Reparaturen außerhalb der Garantiezeit werden grundsätzlich alle anfallenden Kosten (auch defektes Material) berechnet.

**2) Inbetriebnahme\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

#### Inbetriebnahme Info

Die kostenpflichtige Inbetriebnahme beinhaltet neben einer Funktionsprüfung die Eingabe aller relevanten Einstellungen am Temperiergerät, sowie eine Einweisung für den Betreiber.
Vor der Inbetriebnahme des Temperiergerätes ist eine vollständige Installation inklusive Zubehör vorzusehen. Zur Unterstützung erhalten Sie bei Bestellung ein umfangreiches Installationsprotokoll, welches neben der Bedienungsanleitung zur Verfügung steht.
Das Protokoll ist vor der Inbetriebnahme ausgefüllt an service@huber-online.com zu senden.

Ohne ausgefülltes Installationsprotokoll kann keine Inbetriebnahme erfolgen.

Sollte die Inbetriebnahme nicht reibungslos durchgeführt werden können, wird der Mehraufwand in Rechnung gestellt.

**3) Wartung, F-Gas Prüfung und Kalibrierung\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

#### Info

Nach absolvierter Wartung, F-Gas Prüfung und/oder Kalibrierung erhalten Sie als Nachweis ein Wartungs-, F-Gas Protokoll, bzw. Kalibrierzeugnis.
Die Kosten für den Serviceeinsatz setzen sich aus der gerätespezifischen Wartung, F-Gas Prüfung/Dichtheitsprüfung (falls erforderlich) und/oder Kalibrierpauschale sowie dem sonstigen Aufwand (Fahrtkosten, Auslöse, Hotelübernachtung) zusammen.

#### Reparaturen oder Mehraufwand bei der Wartung, F-Gas Prüfung und Kalibrierung

Bei Reparaturen werden die Kosten für Ersatzteile, Material und Arbeitszeit zusätzlich berechnet.
Sollte ein Mehraufwand bei einer Wartung, F-Gas Prüfung und/oder Kalibrierung entstehen (z. B. Temperiergerät nicht zugänglich) wird dieser separat berechnet.

**Mit freundlichen Grüßen**
***Peter Huber Kältemaschinenbau SE***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Allgemeine Fragen:** | **Ihre Antwort:** |
| 1 | 1. Gibt es Sicherheits-, Zugangskontrollen?
2. Reicht der Personalausweis/Führerschein zur Identifikation?
3. Bestehen für Besucher ohne Deutsche Staatsangehörigkeit besondere Kontrollen? Beispiel Voranmeldung oder Mitführen besonderer Dokumente
 | a)      b)      c)       |
|  2 | Gibt es Einschränkungen bzgl. des Einsatzes von Werkzeug vor Ort? z.B. besonders gereinigte Werkzeuge, etc. |       |
| 3 | a) Kann mit dem PKW zum Gebäude gefahren werden?b) Gibt es dort Parkmöglichkeiten?c) Gibt es Einschränkungen des Werkzeugtransports zum Standort? |                 |
| 4 | Gibt es besondere Hürden/Vorschriften, um an das Temperiergerät zu gelangen? z.B. Kleidungswechsel, etc.? |       |
| 5 | Das Temperiergerät muss für den Techniker von allen Seiten frei zugänglich sein.Etwaiger Mehraufwand für Ein- und Ausbau der/des Temperiergeräte/s ist nicht in unseren Wartungspauschalen enthalten und wird daher separat in Rechnung gestellt. |       |
| 6 | Wo genau steht das Temperiergerät? (z. B. Keller, auf dem Dach, Reinraum, Ex-Bereich, etc.) |       |
| 7 | Steht bei Bedarf ein Elektriker zur Verfügung um das Temperiergerät von der Stromversorgung zu trennen? |       |
| 8 | Darüber hinaus bestätigen Sie mit „Ja“, dass sich weder giftige, aggressive, radioaktive noch andere gefährliche Medien in oder am Temperiergerät befinden.Im Falle einer Nichtbestätigung, kann der Einsatz nicht stattfinden. | Ja [ ]   |
| 9 | Welches Thermofluid wird eingesetzt? Welche Menge? |            Liter |
| 10 | Ist das zu reparierende Gerät an der Applikationangeschlossen? | Ja [ ]  Nein [ ]  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Fragen – Nur bei Reparatur / Wartung erforderlich:** | **Ihre Antwort:** |
| 11 | Dürfen vor Ort Lötarbeiten durchgeführt werden (bei Reparaturen)? | Ja [ ]  Nein [ ]  |
| 12 | a) Ist dazu ein Heißarbeitsschein oder sonstige Freigaben notwendig (bei Reparaturen)?b) Falls ja, liegen diese vor? | a)      b)       |
| 13 | Falls Antwort 11 „nein“, gibt es einen anderen Raum indem diese Arbeiten möglich sind oder kann das Temperiergerät dorthin gebracht werden? |        |
| 14 | Welche Fehlernummer wird angezeigt?Wird keine Meldung angezeigt sollte das Verhalten stichpunktartig beschrieben werden:  |         |
| 15 | a) Kann das Gerät bei Bedarf entleert werden?b) Sind entsprechende Behälter vorhanden? | a)      b)       |
| 16 | a) Ist das zu reparierende Gerät am Stromnetz angeschlossen?b) Kann es angeschlossen werden? | a)      b)       |
| 17 |  Ist die Anwendung mit Thermofluid befüllt? | Ja [ ]  Nein [ ]  |

**Kostensätze**: Hilfskraft Servicetechniker Dipl.-Ingenieur/Meister

Arbeitszeit: 80,00 EUR/Std 160,00 EUR/Std. 180,00 EUR/Std.

**Sonstiger Aufwand:**

Fahrtkosten: Die Fahrtkosten werden über eine Pauschale in Abhängigkeit der Entfernung
 berechnet.

 A) Gebiet PLZ 7 450€ B) Gebiet PLZ 5-9 900€
 (innerhalb PLZ 77) 250€
 C) Gebiet PLZ 0-3-4 1200€ D) Gebiet PLZ 1-2 1350€

Falls zwei Servicetechniker vor Ort eingeplant werden, wird für den zweiten Techniker ein Aufpreis von 50% der Fahrtkostenpauschale berechnet.

Zusätzlich: - Auslöse

- ggf. Übernachtungskosten

- Ersatzteilkosten je nach Bedarf
- Überstunden werden mit einer 25 % Pauschale beaufschlagt

Nur eine sorgfältig und lückenlos ausgefüllte Serviceanforderung kann zügig und ohne weitere Rückfragen bearbeitet werden. Danach erfolgt die Terminabsprache mit Ihnen.

(Ort, Datum, Name des Verantwortlichen)

**Das Dokument wurde maschinell erstellt und ist daher ohne Unterschrift gültig.**